

Regulamin Serwisu nearB.

I. Postanowienia ogólne

1. Celem prowadzenia serwisu jest stworzenie przestrzeni dla wymiany informacji o firmach, odkrywania ciekawych miejsc, prowadzenia korespondencji, opiniowania, oceniania zgodne z rzeczywistością, a także udziela dostępu do wszystkich informacji i multimediiów zgromadzonych w Serwisie, które zostały opublikowane do wiadomości publicznej.
2. Niektóre funkcjonalności Serwisu są dostępne wyłącznie po dokonaniu Rejestracji Konta odpowiednio Użytkownika lub Klienta w Serwisie a następnie zalogowaniu do tego Konta. Korzystanie z treści oraz funkcjonalności Serwisu oferowanych nieodpłatnie może być ograniczone dla niezarejestrowanych Użytkowników, a zakres tych ograniczeń może ulegać zmianom wprowadzanym przez Administratora.
3. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika oraz Klienta pod adresem internetowym www.nearb.pl w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
4. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików cookie. Zasady wykorzystywania plików cookie przez Administratora są zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym www.nearb.pl.
5. Użytkownik oraz Klient przed rozpoczęciem korzystania z Usług w Serwisie potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie.
6. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Regulaminu Zamówienia dotyczącego poszczególnych Usług odpłatnych nie stanowi inaczej.
7. Postanowienia Regulaminu oraz Regulaminu Zamówienia wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanowią wyłączną podstawę określenia praw i obowiązków wynikających dla Użytkowników Serwisu oraz Klientów z zawarcia Umowy, a także prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Klientów, udostępniających informację o prowadzonej przez nich działalności za pośrednictwem Serwisu.
8. Zasady dotyczące obowiązywania i przestrzegania Regulaminu stosuje się do Regulaminu Zamówienia. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o Regulaminie, należy rozumieć pod tym pojęciem Regulamin oraz Regulamin Zamówienia.

II. Znaczenie pojęć używanych w Regulaminie

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

1. **Administrator** - nearB. P.S.A. z siedzibą w Krakowie (30-698), ul. Jana Muszyńskiego 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000949348, NIP 6793231570, REGON 521079030, kapitał akcyjny 350 180,00 zł.
2. **Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie stworzone w umożliwiający korzystanie z Serwisu, dedykowane na urządzenia przenośne, takie jak telefony komórkowe, smartfony, tablety - z zainstalowanymi systemami operacyjnymi Android, iOS, Windows Phone.
3. **Cena/Cennik/Oplata** - opłata za wybrany przez Klienta Pakiet Usług każdorazowo podawany w Serwisie w stosunku do tej zakresu Usług i ujęty w danym Pakiecie. Wysokość opłata jest zależna od zakresu Pakietu Usług oraz formy zawartej Umowy (na czas określony/nieokreślony), a w określonych przypadkach także od czasu przez jaki Usługi mają być świadczone.
4. **Czas dostępu** - okres przez jaki Administrator zapewnia Klientowi dostęp do treści i funkcjonalności w ramach wybranego Pakietu Usług odpłatnych, świadczonych na podstawie Umowy zawartej na czas określony. Czas

dostępu stanowi integralny element Umowy zawartej z Klientem na czas określony i co do zasady wyznaczający ten czas.

5. **Dane Dostępowe** – informacje, które umożliwiają zidentyfikowanie Użytkownika lub Klienta podczas logowania do Serwisu na podstawie identyfikatora, takiego jak: login, hasło, imię i nazwisko, adres e-mail, itp.
6. **Hasło** – ciąg znaków ustalanych przez Użytkownika/Klienta w celu zapewnienia sobie autoryzowanego dostępu do Konta.
7. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, w tym także podmioty będące rolnikami i oferujące swoje usługi / produkty wytworzone w związku z prowadzoną działalnością rolniczą, która korzysta z Serwisu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i utworzyła Konto w Serwisie dla prowadzonej przez siebie działalności lub jej części.
8. **Konto** – podstrona internetowa Serwisu z ograniczonym przez Dane dostępne dostępowe dostępem, umożliwiającą Użytkownikowi/Klientowi zarządzanie wprowadzonymi przez niego danymi, a także aktywne uczestnictwo w Serwisie oraz aktualizację wskazanych w procesie Rejestracji danych oraz dostęp do treści oraz funkcjonalności udostępnianych nieodpłatnie lub odpłatnie, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Zamówień.
9. **Kryteria lokalności** – kryteria, według których Administrator samodzielnie ocenia działalność gospodarczą Klienta zgodnie ze skalą lokalności, stworzoną w oparciu o punktację przyznaną za spełnienie i zakres spełnienia kryteriów lokalności. Na Kryteria lokalności składają się:

9.1. Czynniki główne:

- a. staż prowadzenia działalności, liczony od daty faktycznego rozpoczęcia działalności pod marką, dla której zostało utworzone Konto: poniżej roku – 0 punktów, od 1 do 9 lat – 1 punkt, od 10 do 19 lat – 2 punkty, ponad 20 lat – 3 punkty;
- b. certyfikaty, nagrody i wyróżnienia otrzymane w związku z prowadzoną działalnością, dla której utworzono Konto: 0 – 0 punktów, 1 – 1 punkt, 2 – 2 punkty, 3 i więcej – 3 punkty;
- c. rodzinna firma, tj. od ilu pokoleń Klienta w linii głównej prowadzona jest działalność, dla której utworzono Konto: Pierwsze pokolenie – 1 punkt, drugie pokolenie – 2 punkty, trzecie pokolenie i więcej – 3 punkty;
- d. Liczba oferowanych lokalnych produktów/usług, rozumianych jako produkty/usługi: 0–produktów/usług – 0 punktów, 1 produkt/usługa: 1 punkt, 2-3 produkty/usługi: 3 punkty, 4 produkty/usługi i więcej – 3 punkty.

9.2. Czynniki dodatkowe:

- a. Wskazanie na podejmowanie czynności lub oferowane produkty/usługi, które mają znaczenie na rozwój lokalnej turystyki: 0 czynności/produktów/usług – 0 punktów, 1 czynność/produkt/usługa – 1 punkt, 2 czynności/produkty/usługi – 2 punkty, 3 lub więcej czynności/usługi/produkty – 3 punkty.
 - b. unikalność działalności: prowadzenie specjalistycznej działalności, która nie jest spotykana w regionie i w znacznym stopniu wyróżnia ją to na lokalnym rynku – 2 punkty, prowadzenie specjalistycznej działalności, której prowadzenie w ograniczonym zakresie jest spotykane w danym regionie – 1 punkt, prowadzenie specjalistycznej działalności, której prowadzenie jest stosunkowo często spotykane w danym regionie – 0 punktów.
 - c. zastosowanie rozwiązań sprzyjających ochronie środowiska i/lub klimatu: w przypadku uznania działalności za ekologiczną (na podstawie wskazanych informacji) – 1 punktu, w przeciwnym wypadku – 0 punktów.
 - d. firma z tradycjami – w przypadku oceny, że działalność nawiązuje do tradycji regionu, Polski – 1 punkt, w przeciwnym wypadku – 0 punktów.
 - e. wykorzystanie lokalnych zasobów – w przypadku wykazania, że do prowadzonej działalności Klient współpracuje z lokalnymi dostawcami.
10. **Login** – indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika lub Klienta w Serwisie, jaka została przez niego wybrana w trakcie Rejestracji w Serwisie.

11. **Logowanie** – proces uwierzytelniania i autoryzacji Użytkownika lub Klienta, polegający na podaniu identyfikatora logowania i hasła uwierzytelniającego w celu uzyskania dostępu do ściśle zdefiniowanych uprawnień do korzystania z Serwisu.
12. **Nick/Przydomek** – indywidualna i niepowtarzająca się nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika/Klienta w Serwisie.
13. **Newsletter** – bezpłatna Usługa świadczona drogą elektroniczną, za pomocą, której zarówno Użytkownicy jak i Klienci są informowani o nowościach w ramach serwisu, promocjach, wydarzeniach, poprzez przesyłanie wybranych i zredagowanych treści w postaci listu elektronicznego.
14. **Oferta** – usługi i produkty oferowane Użytkownikom przez Klientów za pośrednictwem Serwisu.
15. **Okres Rozliczeniowy** – oznaczony przedział czasu wskazany w wybranym Pakiecie, objęty obowiązywaniem Umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Klientem na czas nieokreślony, przez który Klient posiada dostęp do określonych treści oraz funkcjonalności Serwisu oraz za który jest on zobowiązany uiścić cenę. W przypadku, gdy z zawarciem Umowy na czas nieokreślony wiąże się prawo Użytkownika do nieodpłatnego korzystania z określonych treści i funkcjonalności Serwisu przez pewien czas (np. pierwsze 7 dni od zawarcia Umowy), pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się bezpośrednio po upływie ww. okresu nieodpłatnego korzystania pod warunkiem, że Użytkownik w okresie nieodpłatnego korzystania nie zrezygnował z dalszego trwania Umowy. Okres Rozliczeniowy trwa do momentu (wyznaczonego przez dzień, godzinę, minuty i sekundy) przypadającego dokładnie po upływie czasu stanowiącego iloczyn okresów 24-godzinnych oraz liczby dni składających się na dany Okres Rozliczeniowy, liczonego od dnia zawarcia Umowy lub rozpoczęcia nowego Okresu Rozliczeniowego, a w przypadku prawa Użytkownika do nieodpłatnego korzystania z określonych treści oraz funkcjonalności Serwisu – od rozpoczęcia pierwszego Okresu Rozliczeniowego.
16. **Operator Płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2021.1907 t.j.).
17. **Pakiet** – wybrany zakres Usług świadczony przez Administratora na rzecz Klienta przy pomocy Serwisu.
18. **Profil firmy** – podstrona internetowa Serwisu zawierająca informacje o działalności gospodarczej prowadzonej przez Klienta, w tym rodzaj i zakres prowadzonej działalności oraz oferowane produkty, których ilość i zakres określany są Pakietem. Klient ma możliwość zarządzania Profilem firmy po zalogowaniu się na swoje Konto.
19. **Regulamin** – regulamin określający prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkowników i Klientów korzystających z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
20. **Regulamin Zamówienia** – niniejszy regulamin, określający warunki i zobowiązania wynikające z założenia Konta Klienta w Serwisie, które Klient akceptuje podczas składania Zamówienia na wybrany Pakiet. Dostępny jest na stronie internetowej www.nearB.pl.
21. **Rejestracja Klienta** – proces polegający na wypełnieniu formularza elektronicznego dostępnego na stronie Serwisu nearB.pl celem zakupu Pakietu i personalizacji Konta dla prowadzonej działalności gospodarczej. Podczas procesu rejestracji Klient otrzyma dostęp do swojego Panelu, który umożliwi logowanie się w Serwisie i wprowadzanie zmian na Profilu firmy.
22. **Rejestracja Użytkownika** – proces polegający na wypełnieniu formularza elektronicznego dostępnego na stronie Serwisu celem stworzenia i personalizacji Konta, w szczególności poprzez podanie adresu e-mail oraz wybór i ustalenie loginu i hasła. Podczas procesu rejestracji Użytkownik otrzyma możliwość logowania się w Serwisie.
23. **Serwis** – strona internetowa prowadzona i obsługiwana przez Administratora, która jest dostępna w sieci Internet pod adresem nearb.pl. Serwis przeznaczony dla Klientów i Użytkowników w celu rozpowszechniania informacji o firmach, ciekawych miejscach i budowaniu lokalnej społeczności.
24. **Subskrypcja** – model płatności za Usługi będący formą pośrednią pomiędzy Klientem a Administratorem.
25. **Tag** – znacznik, będący frazą lub słowem kluczowym dla danego rodzaju usług lub towarów.
26. **Tryb Na Odległość** – tryb zawierania Umowy pomiędzy Klientem a Administratorem, bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w następstwie złożenia przez Klienta Zamówienia poprzez Serwis i akceptację Regulaminu Serwisu oraz Regulaminu Zamówienia;
27. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana na odległość między Administratorem i Użytkownikiem lub między Administratorem i Klientem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usług nieodpłatnych (Użytkownicy) lub odpłatnych (Klienci) w Serwisie. Świadczenie Usług zgodnie z Umową odbywa się zgodnie z Regulaminem Serwisu, a w przypadku Usług odpłatnych także zgodnie

z Regulaminem zamówienia i załącznikami, w szczególności zgodnie z Cennikiem dla wybranego przez Klienta Pakietu. W przypadku Umowy o świadczenie Usług odpłatnych, zawieranej na czas oznaczony, integralnym elementem Umowy jest Czas dostępu do Pakietu Usług, zwany także w Regulaminie Zamówienia Okresem Abonamentowym.

28. **Usługa** – usługa lub usługi oferowane przez Administratora przy pomocy Serwisu, w taki sposób, że stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.). Usługi elektroniczne oferowane przez Administratora mogą być odpłatne lub nieodpłatne.
29. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z treści i funkcjonalności Serwisu udostępnianych w nim nieodpłatnie. Użytkownik może korzystać z Serwisu z pozycji niezarejestrowanego Użytkownika lub też w ten sposób, że zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie dokonała Rejestracji w Serwisie i dokonała aktywacji Konta. Brak rejestracji Użytkownika w Serwisie może wiązać się z ograniczonym dostępem do oferowanych nieodpłatnie treści i funkcjonalności Serwisu.
30. **Zamówienie** – zgłoszenie zapotrzebowania przez Klienta na Usługi Serwisu. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków określonych w Regulaminie oraz w Regulaminie Zamówienia. Złożenie przez Klienta Zamówienia prowadzi do zawarcia Umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego i jest wiążące dla Klienta od chwili zaakceptowania Zamówienia przez Administratora poprzez potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.

III. Umowa o świadczenie Usług odpłatnych drogą elektroniczną – Klienci

Zawarcie Umowy i ogólne warunki świadczenia Usług odpłatnych na rzecz Klientów

1. Podczas rejestracji Konta w Serwisie, konieczna jest akceptacja Regulaminu Serwisu, z chwilą wyboru Pakietu i zaakceptowania Regulaminu Zamówienia oraz uiszczenia odpowiedniej opłaty zgodnej z Cennikiem, dochodzi między Administratorem a Klientem do zawarcia na odległość umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
2. Umowa dotycząca Usług odpłatnych może zostać zawarta przez Klienta wyłącznie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, dla której tworzone jest Konto w Serwisie, w tym także działalnością prowadzoną jako działalność rolnicza. Z uwagi na powyższe, w stosunku łączącym Klienta z Administratorem na podstawie zawartej Umowy Klient nie jest konsumentem.
3. Po dokonaniu rejestracji w Serwisie i zaakceptowaniu Regulaminu a przed wyborem Pakietu Usług, Klient uzyskuje pełen dostęp do treści oraz funkcjonalności Serwisu udostępnianych nieodpłatnie na takich samych zasadach jak zarejestrowani Użytkownicy.
4. Klient uzyskuje dostęp do wszystkich funkcjonalności objętych wybranym Pakietem i możliwości zarządzania swoim Kontem po wykonaniu następujących czynności:
 - a. dokona Rejestracji Klienta poprzez założenie Konta w Serwisie i potwierdzenie akceptacji Regulaminu Serwisu,
 - b. dokona wyboru Pakietu - w Serwisie w zakładce „Dodaj firmę” oraz zaakceptuje Regulamin Zamówienia, z zastrzeżeniem że w przypadku złożenie pisemnego zamówienia za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela Administratora Serwisu dane dotyczące wybranego pakietu zostaną dodane niezwłocznie przez Administratora po wykonaniu kroku opisanego w punkcie a. powyżej, a podpisanie formularza zamówienia przedstawionego przez Przedstawiciela Administratora jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu Zamówienia,
 - c. dokona opłaty zgodnie z cennikiem dla danej Usługi odpłatnej objętej wybranym Pakietem w celu pełnej aktywacji Konta.
1. Z chwilą zaksięgowania opłaty za Czas Dostępu lub za pierwszy Okres Rozliczeniowy, zgodnej z Cennikiem dla wybranego Pakietu, dochodzi do aktywacji Konta Klienta, a od tej chwili Administrator zobowiązuje się do świadczenia Usług odpłatnych na rzecz Klienta zgodnie z wybranym Pakietem.
2. Jeżeli zasady świadczenia wybranej Usługi odpłatnej zostały uregulowane w Regulaminie Zamówienia, Klient jest związany postanowieniami tego Regulaminu Zamówienia od chwili jego zaakceptowania.
3. Usługi odpłatne są dostępne wyłącznie dla Klientów posiadających aktywne Konto w Serwisie.

4. Przez cały okres obowiązywania Umowy dotyczącej Usług odpłatnych, Klient jest zobowiązany do posiadania aktywnego Konta.
5. Usunięcie Konta przez Klienta w czasie obowiązywania Umowy dotyczącej Usług odpłatnych nie stanowi rozwiązania Umowy, jednak Administrator nie może zagwarantować dostępu do Usługi odpłatnej w wypadku usunięcia Konta przez Klienta.
6. W przypadku zablokowania dostępu do Konta przez Administratora stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w związku z naruszeniem Regulaminu lub Regulaminu Zamówień przez Klienta, Klient zobowiązany jest do uiszczania opłat za dostęp do Konta w wysokości uzgodnionej za świadczenie Usług odpłatnych przez Czas dostępu (w stosunku do Umów zawartych na czas określony) lub w danym Okresie Rozliczeniowym (w stosunku do Umów zawartych na czas nieokreślony), a opłata uiszczona przez Klienta wcześniej nie podlega zwrotowi.
7. Usunięcie przez Administratora Konta Klienta w trakcie trwania Umowy w przypadkach określonych w Regulaminie lub Regulaminie Zamówienia, w szczególności z powodu naruszenia Regulaminu lub Regulaminu Zamówień przez Klienta, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Klientowi Umowy przez Administratora z winy Klienta ze skutkiem natychmiastowym. Opłaty uiszczone przez Klienta za Czas dostępu (w przypadku Umowy zawartej na czas określony) lub za dany Okres Rozliczeniowy, w którym doszło do usunięcia Konta Klienta nie podlegają zwrotowi. W razie wątpliwości poczytuje się, że w przypadku usunięcia Konta Klienta z jego winy przed upływem Czasu dostępu / Okresu rozliczeniowego, Administrator nalicza karę umowną odpowiadającą wysokości opłaty obliczonej proporcjonalnie za czas pozostały do końca danego Czasu dostępu/Okresu rozliczeniowego i zalicza na poczet tak obliczonej kary umownej, ewentualne opłaty uiszczone przez Klienta przez rozwiązaniem Umowy.
8. Dokonując Rejestracji i wysyłając do Administratora żądanie potwierdzenia aktywacji Konta w systemie Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Serwisu i Regulaminem Zamówienia i akceptuje ich treść.
9. Poprzez Rejestrację w Serwisie, Klient oświadcza, iż rozumie, że podane przez niego dane osobowe Klienta lub osób, które go reprezentują w relacjach z Administratorem Serwisu będą przetwarzane w celu realizacji Umowy oraz wyraża na to zgodę. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne dla zawarcia Umowy. Przed dokonaniem Rejestracji Klient potwierdza, że zapoznał się z Polityką prywatności.
10. Poprzez Rejestrację Klient wyraża zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio od Administratora powiadomień związanych z korzystaniem z Serwisu oraz jej funkcjonowaniem za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonu oraz e-mail. Wszelkie powiadomienia przewidziane w Regulaminie kierowane będą na adres e-mail lub numer telefonu Klienta podany przy Rejestracji.
11. Klient, przez cały czas korzystania z Serwisu, zobowiązany jest do podania i utrzymania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych oraz innych danych wymaganych podczas Rejestracji oraz do ich sprawdzania i niezwłocznego aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony Administratora.
12. Wszelkie informacje i dane udostępnione przez Klienta w Serwisie powinny być prawdziwe i aktualne. Administrator nie analizuje oraz nie sprawdza aktualności i poprawności danych podawanych do publicznej wiadomości przez Klienta za pośrednictwem Serwisu oraz nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczanie i publikowanie przez Klienta danych nieprawdziwych lub nieaktualnych.
13. Wszelkie dane i informacje udostępniane przez Klienta w Serwisie podawane są przez niego dobrowolnie. Klient wprowadzając dane do Serwisu oświadcza, że jest uprawniony do ich umieszczenia i swoim działaniem nie narusza praw osób trzecich. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za podanie danych nieprawdziwych lub niezgodnych z aktualnym stanem oraz brak niezwłocznej aktualizacji danych w przypadku ich zmiany.
14. Poprzez rejestrację w Serwisie z wykorzystaniem funkcjonalności przewidzianych dla Klientów, Klient wyraża zgodę na to, że Użytkownicy będą kontaktować się z nim bezpośrednio poprzez dane kontaktowe umieszczone w ogólnodostępnym Profilu firmy lub poprzez skrzynkę odbiorczą w formie chatu dostępną na Koncie Klienta.
15. Klient zobowiązany jest do ponoszenia opłat za korzystanie z wybranego Pakietu lub w sposób zadeklarowany w Umowie zawartej z przedstawicielem Serwisu – przez czas na jaki się do tego zobowiązał.
16. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu tylko w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
17. Klient nie może podejmować jakichkolwiek działań zakłócających pracę Serwisu i przez dokonanie Rejestracji w Serwisie zobowiązuje się, do niepodejmowania żadnych działań, które mogą mieć taki skutek. W szczególności, Klient nie może sam ani przy udziale osób trzecich zmieniać, obchodzić i łamać zabezpieczeń Serwisu, jak

również nie może wywierać negatywnego wpływu na Serwis powodując jej uszkodzenia lub doprowadzając do jego przeciążenia.

18. Zakazane jest umieszczanie w Serwisie, Koncie oraz Profilu firmy informacji sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. Zakazane jest również umieszczanie zdjęć naruszających prawo, o charakterze pornograficznym, jak również sprzecznych z dobrymi obyczajami lub niskiej jakości, które mogą negatywnie wpływać na wizerunek i ogólny wygląd Serwisu.
19. Zakazane jest umieszczanie w Serwisie, Koncie oraz Profilu firmy treści naruszających w jakikolwiek sposób lub w jakimkolwiek zakresie prawa własności intelektualnej Administratora, innych Użytkowników oraz Klientów Serwisu lub jakichkolwiek osób trzecich. Administrator nie ponosi wobec jakichkolwiek podmiotów odpowiedzialności za umieszczenie i/lub opublikowanie przez Klienta treści naruszających prawa własności intelektualnej, o których mowa w zdaniu poprzednim.
20. Klientowi nie wolno kopiować, modyfikować i rozpowszechniać oraz reprodukcować całości lub części Serwisu, a także treści publikowanych w Serwisie przez innych Klientów lub Użytkowników.
21. Klient nie może umożliwić osobom trzecim dostępu do Serwisu. Za poufność i bezpieczeństwo Danych dostępowych do swojego Konta odpowiedzialny jest wyłącznie Klient, który zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora o bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie.
22. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Serwisu oraz za treści umieszczone na swoim Koncie, Profilu firmy oraz w Serwisie. Naruszenie prawa przez Klienta podczas korzystania z Serwisu, zwalnia Administratora z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich. Klient zobowiązany jest do pokrycia w stosunku do Administratora szkody oraz wszelkich kosztów, jakie Administrator poniesie w przypadku naruszenia prawa, zasad korzystania z Serwisu lub Regulaminu przez Klienta.
23. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń w związku z naruszeniem prawa przez Klienta w ramach korzystania z Serwisu.
24. Klient nie może utrzymywać ani wykorzystywać do własnych celów danych osobowych pozostałych Klientów lub Użytkowników które zostaną mu udostępnione w związku z korzystaniem z Serwisu poza przypadkami, gdy zostaną mu one przekazane w tym celu, posiada ku temu podstawę prawną, a gdy jest to wymagane zgodę osoby, której dane dotyczą.
25. Z chwilą rozwiązania Umowy na świadczenie usług nieodpłatnych przez którąkolwiek ze Stron z jakichkolwiek przyczyn wskazanych w Umowie, Klient traci dostęp do treści i funkcjonalności Serwisu udostępnianych odpłatnie, a jego profil przestaje być widoczny w Serwisie dla innych użytkowników. Do czasu trwałego usunięcia Konta, Klient może korzystać przy jego pomocy z Serwisu na zasadach przewidzianych dla Użytkownika zarejestrowanego i w takim zakresie jest w dalszym ciągu związany postanowieniami niniejszego Regulaminu.
26. Jeżeli rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług odpłatnych jest powiązane z usunięciem Konta Profil Klienta stworzony przez niego w trakcie trwania Umowy o świadczenie usług odpłatnych, jest zachowywany w zasobach Administratora przez okres 12 miesięcy od chwili rozwiązania Umowy – na wypadek ponownego zawarcia Umowy z Klientem. Po tym czasie zostaje trwale usunięty i nie ma możliwości jego przywrócenia.
27. Ogólne warunki świadczenia Usług odpłatnych mają zastosowanie do Umów na czas określony i nieokreślony, z zastrzeżeniem poniższych szczegółowych warunków dotyczących poszczególnych umów, które stosuje się w przypadku rozbieżności.

IV. Szczegółowe warunki świadczenia na rzecz Klientów Usług odpłatnych na podstawie Umowy na czas nieokreślony (subskrypcja)

1. Zawierając Umowę na czas nieokreślony, Klient uzyskuje dostęp do treści i funkcjonalności Serwisu zgodnych z wybranym Pakietem nieprzerwanie przez czas nieokreślony, zobowiązując się przy tym do wnoszenia okresowych płatności, naliczanych za kolejne Okresy rozliczeniowe.
2. Z zawarciem Umowy na czas nieokreślony wiąże się prawo Klienta do nieodpłatnego korzystania z treści i funkcjonalności Serwisu zgodnie z wybranym pakietem przez pierwsze 7 dni od zawarcia Umowy. Wobec tego, pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się bezpośrednio po upływie wskazanego okresu nieodpłatnego korzystania pod warunkiem, że Klient przed upływem 7 dni nieodpłatnego korzystania nie zrezygnuje z dalszego trwania Umowy w sposób przewidziany dla wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony poniżej.

3. W przypadku rezygnacji z dalszego trwania Umowy przed upływem 7 dni nieodpłatnego korzystania z Serwisu, Klientowi zostaną zwrócone środki wniesione tytułem opłaty za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
4. Administrator pobiera płatności z tytułu świadczenia Usług odpłatnych na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony cyklicznie oraz automatycznie, wraz z rozpoczęciem danego Okresu Rozliczeniowego. Dokonanie płatności następuje poprzez obciążenie środka płatności, wskazanego przez Klienta z chwilą zakupu danego Pakietu, kwotą odpowiadającą należności za dany Okres Rozliczeniowy zgodnie z zaakceptowanym Pakietem i Cennikiem.
5. Płatności pobierane są w sposób określony szczegółowo w Regulaminie Zamówienia, aż do zakończenia przez Administratora świadczenia Usług odpłatnych na rzecz Klienta na podstawie zawartej Umowy z przyczyn przewidzianych w Regulaminie lub Regulaminie Zamówienia, w szczególności do czasu skutecznego wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
6. Klient, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć Administratorowi oświadczenie o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie to składa się poprzez kontakt e-mailowy na adres: kontakt@nearb.pl
7. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, Umowa zawarta na czas nieokreślony ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, za który została dokonana ostatnia płatność.
8. Umowa zawarta na czas nieokreślony ulega rozwiązaniu także w przypadku niemożności pobrania płatności za kolejny Okres Rozliczeniowy (np. z powodu braku środków na karcie płatniczej, utraty ważności karty) wraz z końcem poprzedniego Okresu Rozliczeniowego.
9. Poza innymi przypadkami wskazanymi w Regulaminie lub Regulaminie Zamówienia, Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony bez uzasadnienia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego przypadającego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w trakcie, którego doszło do złożenia Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Oświadczenie Administratora o wypowiedzeniu składane jest poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej Klienta wiadomości zawierającej odpowiednie oświadczenie.
10. Administrator zastrzega, że niektóre spośród oferowanych Pakietów Usług mogą nie być dostępne w ramach Umowy zawartej na czas nieokreślony.

V. Szczegółowe warunki świadczenia na rzecz Klientów Usług odpłatnych na podstawie Umowy na czas określony

1. Wybierając opcję zawarcia Umowy na czas określony, Klient – po dokonaniu jednorazowej opłaty w sposób wskazany w Regulaminie Zamówienia, uzyskuje dostęp do treści i funkcjonalności zgodnych z wybranym Pakietem przez wybrany Czas dostępu, z zastrzeżeniem, że z zawarciem Umowy na czas określony wiąże się prawo Klienta do nieodpłatnego korzystania z treści i funkcjonalności Serwisu zgodnie z wybranym pakietem przez pierwsze 7 dni od zawarcia Umowy. Wobec tego, Czas dostępu rozpoczyna się bezpośrednio po upływie wskazanego okresu nieodpłatnego korzystania pod warunkiem, że Klient w okresie 7 dni nieodpłatnego korzystania nie zrezygnuje z dalszego trwania Umowy w sposób przewidziany dla wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony powyżej.
2. W przypadku rezygnacji z dalszego trwania Umowy przed upływem 7 dni nieodpłatnego korzystania z Serwisu, Klientowi zostaną zwrócone środki wniesione tytułem jednorazowej opłaty za korzystanie z Serwisu przez Czas dostępu.
3. O Czasie dostępu Klient jest informowany przed zawarciem Umowy dotyczącej Usługi odpłatnej, tj. w chwili wyboru Pakietu. Czas dostępu do Usługi odpłatnej stanowi integralną część Pakietu łącznie ze wskazanymi w nim funkcjonalnościami oraz Cennikiem, a Pakiet stanowi integralną część Umowy zawartej między Klientem a Administratorem Serwisu.
4. Po upływie Czasu dostępu, Umowa ulega przedłużeniu o kolejny Czas dostępu na zasadach tożsamych do zawartych w pierwotnie zaakceptowanym Regulaminie Zamówienia, w tym także Pakiecie i Cenniku, chyba że nie później niż 14 dni przed upływem czasu na jaki została zawarta Umowa, Klient poinformuje Administratora, że nie zgadza się na przedłużenie Umowy o kolejny Czas dostępu. Klient może poinformować Administratora, że nie chce przedłużać Umowy, za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres kontakt@nearb.pl.
5. Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty z tytułu przedłużenia Umowy na czas określony zgodnie z ust. 33 powyżej.

VI. Umowa zawarta z Użytkownikiem

1. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu na zasadzie Umowy o Usługi nieodpłatne dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych i nie służących działalności zarobkowej. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcjonalności Serwisu w celu prowadzenia działalności komercyjnej lub takiej, która naruszałaby interes Administratora, Klientów lub innych Użytkowników Serwisu.
2. Użytkownicy niezarejestrowani w Serwisie mają dostęp do treści publikowanych przez Administratora w Serwisie w sposób ogólnodostępny, ale nie mogą publikować opinii i recenzji na temat działalności Klientów prezentowanych w Serwisie. Użytkownicy zarejestrowani w Serwisie mogą korzystać z dodatkowych funkcjonalności Serwisu oferowanych nieodpłatnie, w szczególności nawiązywać bezpośredni kontakt z innymi Użytkownikami i Klientami, tworzyć listę obserwowanych Klientów/Kont/ofert specjalnych, uczestniczyć w akcjach promocyjnych, itd.
3. Z chwilą dokonania przez Użytkownika Rejestracji w Serwisie oraz aktywacji Konta Użytkownika, dochodzi do zawarcia między Użytkownikiem a Administratorem Umowy o świadczenie Usług nieodpłatnych.
4. Umowy dotyczące Usług nieodpłatnych zawierane są przez Użytkownika z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem z chwilą dokonania pełnej Rejestracji w Serwisie i aktywacji konta przy pomocy linku przesłanego przez Administratora na wskazany przez Administratora adres e-mail.
5. Umowa dotycząca Usługi nieodpłatnej zawierana jest na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej.
6. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej Usług nieodpłatnych.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy o świadczenie bezpłatnych Usług drogą elektroniczną poprzez samodzielne usunięcie swojego Konta. Jeżeli Użytkownik korzysta z Serwisu bez utworzenia Konta, rozwiązanie Umowy dokonywane jest przez zaprzestanie korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
8. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi nieodpłatne za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny, w szczególności wynikające ze zmian sposobu funkcjonowania Serwisu, uniemożliwiających dalsze świadczeń Usług nieodpłatnych na dotychczasowych zasadach. Oświadczenie Administratora, o którym mowa zdaniu poprzednim, może zostać złożone przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.
9. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Serwisu określonych w jakimkolwiek miejscu Regulaminu, Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi nieodpłatne za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny.
10. Oświadczenie Administratora, o którym mowa w poprzednim ustępie jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu, przesłanie wiadomości e-mail do Użytkownika lub przesłanie wiadomości za pośrednictwem Konta.
11. Dokonując Rejestracji w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na to, że:
 - a. jego imię, login lub przybrany Nick oraz zdjęcie (awatar), udostępnione przez niego w Profilu będą dostępne dla Administratora, Użytkowników (w tym niezarejestrowanych) i Klientów Serwisu.
 - b. Klienci i Administrator będą kontaktować się z nim bezpośrednio poprzez skrzynkę odbiorczą dostępną na Koncie Użytkownika.
1. Zarejestrowany Użytkownik ma pełen dostęp do wszelkich funkcjonalności swojego Konta Użytkownika po Rejestracji i zalogowaniu w Serwisie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu tylko w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Użytkownik zobowiązany jest do niepodejmowania działań zakłócających pracę Serwisu. Użytkownik nie może sam ani przy udziale osób trzecich zmieniać, obchodzić i łamać zabezpieczeń Serwisu, jak również nie może wywierać negatywnego wpływu na Serwis powodując jej uszkodzenia lub doprowadzając do jej przeciążenia.
3. Zakazane jest umieszczanie w Serwisie, w tym w szczególności w Koncie informacji sprzecznych ze stanem faktycznym, z prawem lub dobrymi obyczajami. Zakazane jest również umieszczanie zdjęć naruszających

prawo, o charakterze pornograficznym, jak również sprzecznych z dobrymi obyczajami lub niskiej jakości, które w opinii Administratora będą negatywnie wpływać na wizerunek i ogólny wygląd Serwisu. W razie naruszenia tego punktu Administrator jest uprawniony do usunięcia danych albo zdjęcia, czasowego zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika.

4. Użytkownikowi nie wolno kopiować, modyfikować i rozpowszechniać oraz reprodukować całości lub części Serwisu.
5. Użytkownik nie może umożliwiać osobom trzecim dostępu do Serwisu. Za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik, który zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora o bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Serwisu oraz za treści umieszczone zarówno w recenzjach firm oraz na swoim Koncie. Naruszenie prawa przez Użytkownika podczas korzystania z Serwisu, zwalnia Administratora z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich. Klient zobowiązany jest do pokrycia w stosunku do Administratora szkody oraz wszelkich kosztów, jakie Administrator poniesie w przypadku naruszenia prawa, zasad korzystania z Serwisu lub Regulaminu przez Użytkownika.
7. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń w związku z naruszeniem prawa przez Użytkownika.
8. Użytkownik zobowiązany jest do umieszczania recenzji i oceniania podmiotów prezentujących w nim swoje Oferty wyłącznie zgodnie z prawdą i stanem faktycznym. W przypadku, jeżeli recenzja nie będzie zgodna ze stanem faktycznym, będzie zawierać nieprawdę lub będzie nosić znamiona zniesławienia lub znieważenia, Administrator może zażądać wyjaśnień od Użytkownika i/lub będzie miał prawo do usunięcia takiej opinii lub recenzji lub jej ukrycia dla innych Użytkowników oraz Klientów, z zastrzeżeniem, że Administrator nie jest zobowiązany do analizowania i ocenia każdej opinii oraz recenzji zamieszczonej w Serwisie.

VII. Naruszenie regulaminu

1. Niezależnie od postanowień zawartych w innych paragrafach niniejszego Regulaminu, Administrator wskazuje wyraźnie, że nie jest dozwolone korzystanie z Serwisu do jakichkolwiek celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem i/lub Regulaminem Zamówień.
2. Niezależnie od regulacji prawa powszechnie obowiązującego i wynikających z nich skutków naruszeń objętych dyspozycją ich postanowień, Administrator uznaje za niedopuszczalne:
 - a. rozpowszechnianie treści pornograficznych,
 - b. wykorzystywanie danych osobowych innych Użytkowników/Klientów w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu bez ich wyraźnej zgody,
 - c. przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej,
 - d. publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.),
 - e. podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na innych Użytkowników/Klientów, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub jakichkolwiek podmiotów trzecich,
 - f. naruszanie praw autorskich lub praw pokrewnych do materiałów udostępnianych przez Administratora lub innych Użytkowników/Klientów w Serwisie,
 - g. podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych.
3. W przypadku dopuszczenia się przez Użytkownika/Klienta naruszeń opisanych w ust. 2 powyżej lub naruszenia innych obowiązków wskazanych w treści Regulaminu lub Regulaminu Zamówienia, Administrator jest uprawniony do zastosowania kroków w celu powstrzymania dalszych naruszeń lub usunięcia ich skutków, w szczególności:
 - a. usunięcie materiałów lub danych przekazanych do Serwisu przez Użytkownika/Klienta,
 - b. zawieszenie wykonywania Umowy poprzez blokadę Konta lub Usługi, w związku z którą doszło do naruszenia Regulaminu,
 - c. Rozwiązanie Umowy i trwałe usunięcie Konta z Serwisu z winy Użytkownika/Klienta.

4. W przypadku zastosowania środków określonych w ust. poprzednim przez Administratora, Użytkownikowi/Klientowi służy reklamacja na zasadach przewidzianych Regulaminem.
5. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika/Klienta wyrządziło szkodę po stronie Administratora lub osób z nim powiązanych, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części funkcjonowania Serwisu dla innych Użytkowników/Klientów, Administrator może dochodzić od takiego Użytkownika/Klienta roszczeń na drodze sądowej.
6. Administrator odblokowuje Konto lub inne zablokowane Usługi, jeżeli Użytkownik/Klient usunął stan naruszenia Regulaminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej lub naruszenia innych obowiązków wskazanych w treści Regulaminu lub Regulaminu Zamówienia, z zastrzeżeniem, że ponowna blokada Konta lub Usługi ze względu na to samo lub inne naruszenie Regulaminu, będzie nieodwracalna, Konto Użytkownika/Klienta może zostać usunięte przez Administratora, co spowoduje trwałe usunięcie Konta.
7. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu polegającego na posiadaniu przez Użytkownika więcej niż jednego Konta Użytkownika, usunięte mogą zostać wszystkie Konta tego Użytkownika.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług odpłatnych lub nieodpłatnych na rzecz odpowiednio Klienta lub Użytkownika, w tym usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta wynikającym z naruszenia Regulaminu.

VIII. Uprawnienia i odpowiedzialność Administratora

1. Kształtowanie zawartości Serwisu jest wyłącznym uprawnieniem Administratora. Administrator jest uprawniony w szczególności do modyfikacji i usunięcia treści i funkcji Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Zamówień.
2. Administrator jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług.
3. Administrator jest uprawniony do anonimowej publikacji treści pytań, wniosków lub postulatów kierowanych przez Użytkowników Administratora Serwisu, w szczególności dotyczących kwestii związanych z zasadami korzystania i funkcjonowania Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innymi uwagami Użytkowników/Klienta.
4. Administrator nie świadczy usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu w jakikolwiek sposób przez inne podmioty i Umowy zawarte zgodnie z Regulaminem nie obejmują takich usług.
5. Usługi i produkty oferowane przez osoby trzecie, w tym przede wszystkim przez Klientów są przez nich świadczone i podlegają odrębnym zasadom uregulowanym przez te podmioty. Użytkownik/Klient zostanie poinformowany o warunkach, na jakich inne niż Administrator podmioty świadczą swoje usługi za pośrednictwem Serwisu przed przystąpieniem do skorzystania z ich oferty.
6. Administrator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze i nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie tych usług przez inne podmioty.
7. Administrator nie ma obowiązku publikacji treści przesłanych przez Użytkowników (w tym również tych zarejestrowanych w Serwisie).
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od Administratora,
 - b. problemy lub utrudnienia techniczne po stronie Użytkowników/Klientów, w szczególności związane z działaniem sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnego, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Serwisu lub z usług oferowanych za jego pośrednictwem,
 - c. autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji zamieszczonych w Serwisie przez Użytkowników/Klientów oraz przekazywanych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Serwisu,
 - d. szkody spowodowane przez Użytkowników/Klientów lub osoby trzecie po stronie innych Użytkowników/Klientów lub osób trzecich w związku z korzystaniem z Serwisu oraz korzystaniem z jego funkcjonalności oraz zawartych w nich treści, w tym w szczególności za działania stanowiące naruszenie Regulaminu, a także nieuprawnionym wykorzystaniem danych ogólnodostępnych za pośrednictwem Serwisu, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji,

- e. szkody spowodowane przez Użytkowników/Klientów w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów, do których zawarcia doszło w wyniku lub w związku z opublikowaniem przez Klienta oferty za pośrednictwem Serwisu,
 - f. szkody spowodowane w związku ze sprzedażą oraz świadczeniem produktów lub usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności Usług wykonanych nienależycie, bez zachowania wymaganych standardów, naruszających przepisy prawa lub nieposiadających oferowanych właściwości,
 - g. szkody poniesione przez jakiegokolwiek podmioty w wyniku lub w związku z zablokowaniem lub usunięciem Konta z Serwisu z przyczyn leżących po stronie Klientów.
9. Administrator ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników/Klientów za szkody poniesione przez nich w związku z korzystaniem z Serwisu, powstałych z winy umyślnej Administratora oraz w przypadkach wyraźnie przewidzianych przez przepisy obowiązującego prawa.
 10. Administrator jest uprawniony do częściowego lub całkowitego, czasowego wyłączenia funkcjonowania Serwisu w celu przeprowadzenia jego naprawy, konserwacji lub modernizacji. W miarę możliwości Administrator poinformuje Użytkowników/Klientów o planowanych pracach modernizacyjnych lub konserwacyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu. Administrator dołoży wszelkich starań, aby częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Serwisu odbyło się w najkrótszym możliwym czasie oraz w porze dnia/nocy jak najmniej uciążliwej dla Użytkowników/Klientów.
 11. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, zapewnienia jego obsługi i przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Zamówienia, Administrator jest uprawniony do udostępnienia podmiotom trzecim Serwisu, w tym udzielenia dostępu do Kont Użytkowników/Klientów oraz umieszczonych w nich danych, w tym danych osobowych.
 12. Administrator jest uprawniony do powierzenia podmiotowi trzeciemu administracji danymi osobowymi udostępnionymi w Serwisie.
 13. Administrator jest uprawniony do przeniesienia w całości lub w części wszelkich praw i obowiązków wynikających z jakichkolwiek Umów zawartych z Użytkownikami/Klientami bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Użytkowników/Klientów.
 14. Administrator jest uprawniony do publikowania zestawień statystycznych i liczbowych, w tym publikowania informacji na temat ilości Użytkowników i Klientów korzystających z Serwisu.
 15. Administrator na pisemną prośbę Klienta może ukryć lub usunąć recenzji Użytkownika, która na podstawie przedstawionych dowodów przez Klienta nie jest zgodna ze stanem faktycznym.

IX. Licencja na materiały Użytkownika/Klienta

1. Użytkownicy, którzy nie są zarejestrowani w Serwisie nie mogą publikować żadnych materiałów i treści będących przedmiotem praw autorskich lub praw pokrewnych.
2. Administrator może udostępnić w Serwisie funkcję przesyłania danych lub materiałów do Serwisu lub do Administratora, bez konieczności rejestracji lub bez konieczności logowania się na konto Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie, przy czym korzystanie z tej funkcji wymaga każdorazowego zaakceptowania Regulaminu i wyrażenia zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności, a także podania przez Użytkownika adresu e-mail oraz nick.
3. Zakres, sposób i zasady wprowadzania i prezentowania materiałów, informacji lub danych pochodzących od Klientów zależą od konkretnej Usługi i podlegają regułom dotyczącym danej Usługi.
4. Z chwilą wprowadzenia, udostępnienia lub przesłania przez Użytkownika lub Klienta do Serwisu lub do Administratora materiałów, informacji lub danych, Użytkownik lub Klient udziela Administratorowi nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo ani terytorialnie zgody na rozpowszechnianie swojego wizerunku w przekazywanych do Serwisu materiałach multimedialnych przez ich prezentację za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik lub Klient, przekazując materiały obejmujące wizerunek innych osób są wyłącznie odpowiedzialni za uzyskanie uprzedniej zgody na rozpowszechnianie wizerunku osób, objętych przekazywanymi materiałami. Zgody wskazane powyżej upoważniają Administratora do publikacji wizerunku Użytkownika, Klienta lub innych osób w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna, z zastrzeżeniem, że w przypadku Klienta publikacja w mediach może odbywać się w taki sposób, aby prezentowane informacje

wskazywały na powiązania z imieniem i nazwiskiem, firmą lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Klientem (bez numeru telefonu, adresu e-mail).

5. Wprowadzając, udostępniając lub przysyłając dane, informacje lub materiały do Serwisu lub do Administratora, Użytkownik lub Klient oświadcza, że:
 - a. posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa do tego, aby materiały, dane lub informacje te mogły być udostępnione publicznie (rozpowszechnione) za pośrednictwem Serwisu oraz w innych mediach, w oparciu o zgody udzielone przez Użytkownika na podstawie innych postanowień Regulaminu i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b. wyraża zgodę na oznaczanie tych materiałów, danych lub informacji przez Administratora za pomocą Loginu podanego w procesie Rejestracji lub innego wybranego przez Użytkownika lub Klienta tzw. Nicku/przydomek obranego do prezentacji w Serwisie.
6. Użytkownik oraz Klient wprowadzając, udostępniając lub przysyłając do Serwisu lub do Administratora materiały, dane lub informacje udziela Administratorowi nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, niewyłącznej, licencji (obejmującej prawa autorskie i prawa pokrewne), która może być przenoszona lub sublicencjonowana przez Administratora bez odrębnej zgody Użytkownika lub Klienta, obejmująca upoważnienie do korzystania z materiałów, danych lub informacji przez Administratora, w całości lub we fragmentach na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
 - b. zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
 - c. wprowadzanie do obrotu,
 - d. wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, do baz danych,
 - e. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, w szczególności video on demand, pay-per-view, dostępnych m.in. w technice downloading, streaming, ADSL, DSL oraz jakiegokolwiek innej), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
 - f. publiczne wykonanie, publiczne odtwarzanie (m.in. za pomocą dowolnych urządzeń analogowych i/lub cyfrowych posiadających w szczególności funkcje przechowywania i odczytywania plików audio i/lub video np. komputerów, odbiorników radiowych lub telewizyjnych, projektorów, telefonów stacjonarnych lub komórkowych, odtwarzaczy MP3 itp.),
 - g. wystawianie, wyświetlanie, użyczenie i/lub najem,
 - h. nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) przewodowe oraz bezprzewodowe przez stację naziemną m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
 - i. nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) za pośrednictwem satelity m.in. przy wykorzystaniu platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
 - j. reemitowanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.
 - k. nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Użytkownika lub Klienta oraz innych osób utrwalonych w wiadomościach, na zdjęciach lub w filmach i innych przekazanych materiałach lub danych,
 - l. wykorzystania wiadomości, zdjęć, filmów i innych materiałów lub danych zamieszczonych przez Użytkownika lub Klienta w Serwisie w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej w całości lub

- we fragmentach, wraz z prawem włączania ich (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań (abstraktów),
- m. umieszczania wiadomości, zdjęć, filmów lub innych materiałów lub danych zamieszczonych przez Użytkownika lub Klienta w Serwisie w bazach danych,
 - n. wykorzystania wiadomości, zdjęć filmów lub innych materiałów lub danych zamieszczonych w Serwisie przez Użytkownika lub Klienta, w celu promocji Serwisów, innych portali internetowych Administratora oraz samego Administratora.
7. Użytkownik upoważnia Administratora do redagowania, przerabiania, skracania przesłanych materiałów, informacji lub danych oraz łączenia ich z innymi utworami, materiałami lub danymi, jak również dostosowywania nadesłanych materiałów, informacji lub danych do wymogów Serwisu lub portali internetowych Administratora.
 8. Użytkownik lub Klient upoważnia Administratora do podawania loginu lub Nicku/przydomku Użytkownika w sposób widoczny dla wszystkich osób odwiedzających Serwis.

X. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników i Klientów, jak również wykorzystywanie tzw. ciasteczek są przetwarzane zgodnie z: Polityką Prywatności i cookie dostępnej pod adresem www.nearb.pl

XI. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo Administratora, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora lub Użytkownika lub Klienta wprowadzającego je do Serwisu.
3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i materiałów wprowadzanych przez Administratora i udostępnianych w Serwisie dysponuje Administrator.
4. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych, materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Serwisu baz danych podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych.

XII. Reklamacje

1. Informacje o nieprawidłowościach w działaniu Serwisu lub zastrzeżeń co do prezentowanych w nim treści mogą być reklamowane przez Użytkowników lub Klientów drogą e-mailową.
2. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@nearb.pl. W treści reklamacji należy wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadkach zawitych lub gdy rozpoznanie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezawinionych przez Administratora, Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu o kolejne dni na rozpoznanie reklamacji jednak łączny termin reklamacji – w takim wypadku łączny czas rozpoznania reklamacji będzie nie dłuższy niż 30 dni.
4. Administrator zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji. Wyjaśnienia lub informacje powinny być udzielone przez Klienta w terminie 7 dni. Brak udzielenia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim może skutkować odmową uwzględnienia reklamacji.

- Przez zgłoszenie reklamacji, Użytkownik lub Klient wyraża zgodę dla Administratora na ingerencję w strukturę techniczną odpowiednio Konta Użytkownika lub Konta Klienta, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub każde inny oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta Użytkownika/Klienta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika/Klienta.

XII. Techniczne warunki korzystania z Serwisu

- Administrator dokłada wszelkich starań, aby na bieżąco ulepszać oraz aktualizować oprogramowanie Serwisu, jednak techniczne warunki korzystania z Serwisu, określone poniżej mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa danych przechowywanych na Koncie Użytkownika oraz Koncie Klienta.
- W celu korzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu o przepustowości łącza co najmniej 5 Mbit/s, poczty elektronicznej oraz przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript:
 - Google Chrome 30 lub nowszej wersji,
 - Mozilla FireFox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji,
 - Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji,
 - Opera 15 lub nowszej wersji,
 - Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji.
- W pełni prawidłowe funkcjonowanie Serwisu może wymagać zaakceptowania przez Użytkownika/Klienta plików cookie zgodnie z treścią Polityki plików cookie, jednak akceptacja ta jest w pełni dobrowolna.
- Dostępność określonych funkcjonalności Serwisu w wersji mobilnej oraz jego wygląd mogą być zależne od modelu urządzenia mobilnego na jakim Użytkownik/Klient uzyskał dostęp do Serwisu (lub innego urządzenia). Z uwagi na powyższe, Administrator zastrzega, że nie wszystkie treści publikowane w Serwisie mogą być widoczne w wersji mobilnej, co jest niezależne od Administratora. Jeżeli Użytkownik/Klient korzysta z przeglądarki internetowej, która uniemożliwia rozpoznanie modelu urządzenia mobilnego, dostępność niektórych funkcjonalności Serwisu oraz treści w nim zamieszczonych może być ograniczona w wersji mobilnej.
- Administrator zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Serwisu lub jego części z przyczyn technicznych, w szczególności związanych z jego konserwacją lub wprowadzaniem zmian w Serwisie. Administrator dołoży wszelkich starań, aby czasowe zawieszenie działania Serwisu była możliwie jak najkrótsze w czasie i jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników/Klientów.

XIV. Postanowienia końcowe

- Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz Regulaminu Zamówienia. Proponowane zmiany zostaną opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich wejściu w życie w Serwisie wraz z informacją o proponowanej zmianie regulaminu.
- Użytkownikowi będącemu stroną Umowy dotyczącej Usługi odpłatnej na Czas dostępu, Usługa odpłatna świadczona jest przez Administratora zgodnie z Regulaminem i Regulaminem Zamówienia obowiązującym w dniu zawarcia Umowy do upływu Czasu dostępu, na jaki zawarto Umowę.
- Niniejszy Regulamin oraz Regulamin Zamówienia podlegają prawu polskiemu.
- Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1.01.2022 i obowiązuje do odwołania lub zmiany.